

PROBLEMY Z ZAMÓWIENIEM

- przydatne zwroty -

Słownictwo

batch - seria, partia (np. towaru)
beyond control - poza kontrolą
bother - niepokoić, przeszkadzać
break down - popsuć się
circumstances - okoliczności
cracked - porysowany, popękany
credit note - faktura korygująca
damaged - uszkodzony
delay - opóźnienie
faulty - wadliwy
get back to - oddzwonić do kogoś
go on - działać się
hold up - opóźniać, odwlekać
let somebody down - zawieść kogoś
look into the matter - zająć się sprawą

make a claim - zgłosić roszczenie
make a complaint - złożyć zażalenie
manual - instrukcja obsługi
missing - brakujący
mix-up - zamieszanie
properly - prawidłowo
recall - wycofać (np. wadliwy produkt)
refund - zwracać pieniądze, zwrot pieniędzy
replace - wymienić
replacement - wymiana
scratched - zarysowany
substandard - poniżej normy
tamper with - majstrować przy czymś
warranty - gwarancja
wrong parts - niewłaściwe części

12. Wybierz poprawny wyraz, aby powstało prawidłowe zdanie.

1. Some items are **destroyed / damaged**. How can I return them?
2. I'm afraid you have sent the **right / wrong** parts. Please sort it out immediately.
3. I'll look **into / on** the matter straightaway. I'll get back to you later.
4. I need to find out what's going **on / out**.
5. Can I **do / make** a claim under the warranty?
6. This item has been **recalled / called** because of a design fault.
7. There's been a slight **mix-up / mix-down** over your order. I do apologize for this situation.
8. Don't worry, we will **replace / refund** your money in a few hours.
9. This device isn't working **proper / properly**. Could you explain that?
10. If you want, we can send a replacement or issue a **credit / manual** note right now.
11. Last week several shipments were **held / got** up as a result of bad weather conditions.
12. The delay was due to circumstances **under / beyond** our control.
13. I'm sorry to **bother / let down** you but there seems to be a problem with your shipment.
14. There are a lot of scratched items in this **batch / substandard**.
15. I think someone has opened or tampered **by / with** the packaging.