

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Obowiązuje od 7 sierpnia 2026 r.

Ten dokument jest wyciągiem z Regulaminu sklepu booktown.pl — powtarza jego § 8 oraz Załącznik nr 1 **bez żadnych zmian**. Dostajesz go osobno, żebyś miał najważniejsze uprawnienie pod ręką, bez szukania w całym regulaminie.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient uprzywilejowany może odstąpić od umowy zawartej na odległość **w terminie 14 dni** od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. **Składając zamówienie, Klient nie składa żadnego oświadczenia o rozpoczęciu dostarczania ani o utracie prawa odstąpienia.** Do chwili pobrania pliku Klient uprzywilejowany zachowuje **pełne prawo odstąpienia** — od całego zamówienia albo od poszczególnych tytułów — bez spełniania jakichkolwiek dodatkowych warunków.
3. **Oświadczenie składa się dopiero przy pobieraniu, osobno dla każdego tytułu.** Przed rozpoczęciem pobierania danego tytułu Klient uprzywilejowany zaznacza wyodrębnione pole wyboru o treści:

„Żądam dostarczenia tego tytułu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuję do wiadomości, że **prawo odstąpienia tracę co do tego tytułu z chwilą pobrania jego pliku**.
Pozostałe tytuły z zamówienia mogę zwrócić w ciągu 14 dni.”

Bez zaznaczenia tego pola pobieranie się nie rozpoczyna. Treść oświadczenia, tytuł, którego dotyczy, oraz datę i godzinę jego złożenia Sprzedawca zapisuje przy zamówieniu. Jednym oświadczeniem Klient może objąć kilka tytułów pobieranych jednocześnie — oświadczenie wymienia wtedy każdy z nich z osobna. Zasada ta obowiązuje tak samo Klienta korzystającego z Biblioteki Konta, jak i Klienta, który kupił jako gość i pobiera pliki ze strony „Odbierz zakupy” albo z linku przesłanego pocztą elektroniczną.

4. **Przed rozpoczęciem pobierania** Sprzedawca przesyła Klientowi uprzywilejowanemu na trwałym nośniku potwierdzenie treści złożonego oświadczenia wraz z datą i godziną — zgodnie z § 9 ust. 4.
5. **Prawo odstąpienia wygasa co do danego tytułu** — zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy — gdy łącznie: a) Sprzedawca rozpoczął dostarczanie tej Treści cyfrowej za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta uprzywilejowanego (ust. 3), b) Klient uprzywilejowany został przed rozpoczęciem świadczenia poinformowany o utracie prawa odstąpienia i przyjął to do wiadomości (ust. 3), c) Sprzedawca przekazał Klientowi uprzywilejowanemu na trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia umowy obejmujące informację o tej zgodzie — potwierdzenie wydane na podstawie art. 21 Ustawy (§ 9 Regulaminu).

6. Za rozpoczęcie dostarczania Sprzedawca uznaje faktyczne pobranie pliku przez Klienta, a nie samo

udostępnienie linku ani umieszczenie tytułu w Bibliotece. W konsekwencji: a) prawo odstąpienia MEFUS sp. z o.o. ul. Architektów 13/50, 35-082 Rzeszów, e-mail: sklep@booktown.pl - booktown.pl wygasa osobno dla każdego tytułu i wyłącznie co do tytułu faktycznie pobranego; co do pozostałych

pozycji zamówienia Klient uprzywilejowany zachowuje je przez cały 14-dniowy termin, b) **to Klient uprzywilejowany decyduje, kiedy prawo odstąpienia wygasa** — wygasa ono dopiero wskutek jego własnego działania. Klient, który chce zachować prawo odstąpienia, po prostu nie pobiera pliku i odstępuje od umowy w terminie 14 dni, c) Sprzedawca informuje o skutku pobrania **w chwili pobierania** — przy przycisku pobrania oraz w wiadomości z linkiem do pobrania. Zobowiązanie z niniejszego ustępu jest wiążące dla Sprzedawcy i stanowi część umowy.

7. Odstąpienie następuje przez złożenie jednoznacznego oświadczenia. Klient uprzywilejowany może: a) skorzystać z zakładki „**Reklamacje i zwroty**” na swoim Koncie, b) wypełnić formularz na stronie <https://booktown.pl/reklamacje-i-zwroty/>, c) wysłać oświadczenie na adres e-mail albo adres pocztowy wskazany w § 2. Może przy tym posłużyć się wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 — nie jest to obowiązkowe.
8. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Sprzedawca **niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia** na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną), podając jego treść oraz datę i godzinę złożenia.
10. **Skutki odstąpienia.** Sprzedawca zwraca otrzymaną płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, którego użył Klient uprzywilejowany, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami. Przy płatności kartą zwrot następuje na rachunek przypisany do tej karty. Przy odstąpieniu co do części tytułów Sprzedawca zwraca cenę tych tytułów.
11. Po odstąpieniu Klient uprzywilejowany **nie może dalej korzystać** z Treści cyfrowej i ma obowiązek zaprzestać jej udostępniania osobom trzecim (art. 34 ust. 1a Ustawy); Sprzedawca odbiera dostęp do pliku w Bibliotece.
12. **Odstąpienie jednym kliknięciem.** Funkcja odstąpienia od umowy jest dostępna w Sklepie przez cały okres, w którym Klientowi uprzywilejowanemu przysługuje prawo odstąpienia, i nie wymaga kontaktu z obsługą Sklepu.

Załącznik nr 1 — wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: **MEFUS sp. z o.o.**, ul. Architektów 13/50, 35-082 Rzeszów, e-mail: sklep@booktown.pl

Ja/My () *niniejszym informuję/informujemy ()* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczanie następujących treści cyfrowych:

.....

booktown Numer zamówienia:

Pouczenie o odstąpieniu

-
- Data zawarcia umowy:

• Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

MEFUS sp. z o.o. ul. Architektów 13/50 .35-082 Rzeszów · KRS 0000626255 · NIP 8133723641 · REGON 364822295

Wersja obowiązująca od 7 sierpnia 2026 r

sklep@bloktown.pl, bloktown.pl

• Adres e-mail podany przy zamówieniu:

Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*:

.....

Data:

() Niepotrzebne skreślić.*